

Sportello Servizio Assistenza Famiglia

Di seguito sono indicati i dati riguardanti il periodo dal 01/05/2009 al 20/10/09

LE FAMIGLIE

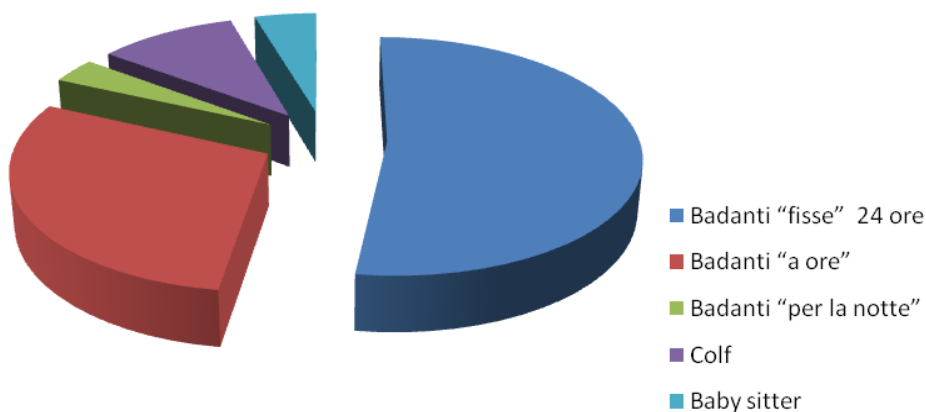
Città di residenza delle famiglie

COMUNE DI RESIDENZA	n. di DOMANDE PERVENUTE
Arese	15
Cornaredo	11
Lainate	26
Pero	06
Pogliano Milanese	05
Pregnana Milanese	02
Rho	60
Settimo Milanese	08
Vanzago	04
TOTALE	137

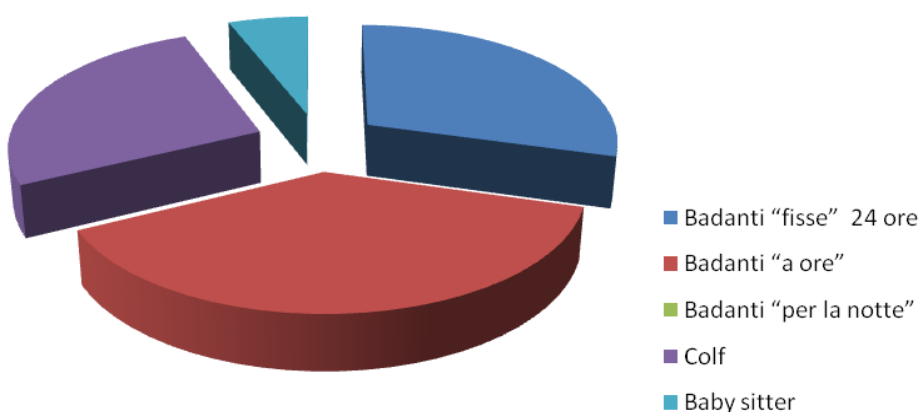
Tipo di figura richiesta

FIGURA RICHIESTA	n. di RICHIESTE PERVENUTE	n. di RICHIESTE SODDISFATTE
Badanti "fisse" 24 ore	70	21
Badanti "a ore"	55	16
Badanti "per la notte"	02	0
Colf	06	03
Baby sitter	04	01
TOTALE	137	41

RICHIESTE PERVENUTE



RICHIESTE SODDISFATTE



Esito delle richieste pervenute

In genere la famiglia si attiva contemporaneamente con lo sportello e con il passaparola.

ESITO	n.	NOTE
Richieste soddisfatte	41	
Richieste non soddisfatte (trovato da sé)	35	il bisogno è stato soddisfatto dalla famiglia in autonomia tramite "tam tam"
Richieste in corso	11	
Richieste ritirate	46	riguardano essenzialmente anziani deceduti e/o inseriti in strutture residenziali, e/o problemi econ.
Richieste "particolari"	04	la particolarità è data dal fatto che l'anziana che si è rivolta al Servizio ha una forte indecisione sui requisiti che dovrebbe possedere chi l'assiste
TOTALE	137	

Per quanto concerne le richieste a cui lo sportello non è riuscito a dar corso (ritirate o non soddisfatte) va notato che in qualche caso le famiglie hanno chiuso la pratica in tempi talmente brevi da non consentire nemmeno la ricerca di un'Assistente adeguato in quanto:

1. i membri della famiglia si sono organizzati in turni per soddisfare il bisogno;
2. la famiglia ha realizzato di non essere in grado di sostenere economicamente l'assunzione dell'Assistente Familiare.
3. l'anziano è stato inserito in struttura
4. l'anziano è stato ricoverato in ospedale e/o è deceduto

Proprio per venire in contro alle difficoltà economiche di queste famiglie nel Rhodense, dal 6 aprile u.s., è attivo il "BUONO BADANTI", un contributo economico per la stabilizzazione del contratto di lavoro delle Assistenti Familiari che arriva a coprire oltre il 70% circa dei contributi da versare per l'assunzione.

La richiesta per tale contributo è da presentare proprio presso lo sportello del Servizio, attrezzato per aiutare i richiedenti sia con le informazioni preliminari necessarie sia nell'iter burocratico.

Alla data del 20 ottobre 2009 risultano

- **106 richieste di informazioni da parte di famiglie del rhodense per l'erogazione del contributo. Va rilevato che la gran parte di queste però non soddisfano i requisiti economici, ovvero hanno un ISEE superiore al limite fissato.**
- **6 domande per l'erogazione del "BUONO BADANTI" regolarmente presentate.**
- **2 domande in stand-by per "sanatoria", sono state consegnate con documentazione incompleta (manca fotocopia di permesso di soggiorno e fotocopia stipula contratto di lavoro)**

L'assistenza richiesta delle 35 famiglie che hanno soddisfatto il bisogno in autonomia era così suddivisa:

FIGURA	n.
Badanti "fisse" 24 ore	21
Badanti "a ore"	12
Badanti "per la notte"	01
Baby sitter	01
TOTALE	35

Altre prestazioni integrate/attivate con altri servizi (SAD, ecc) per assistito

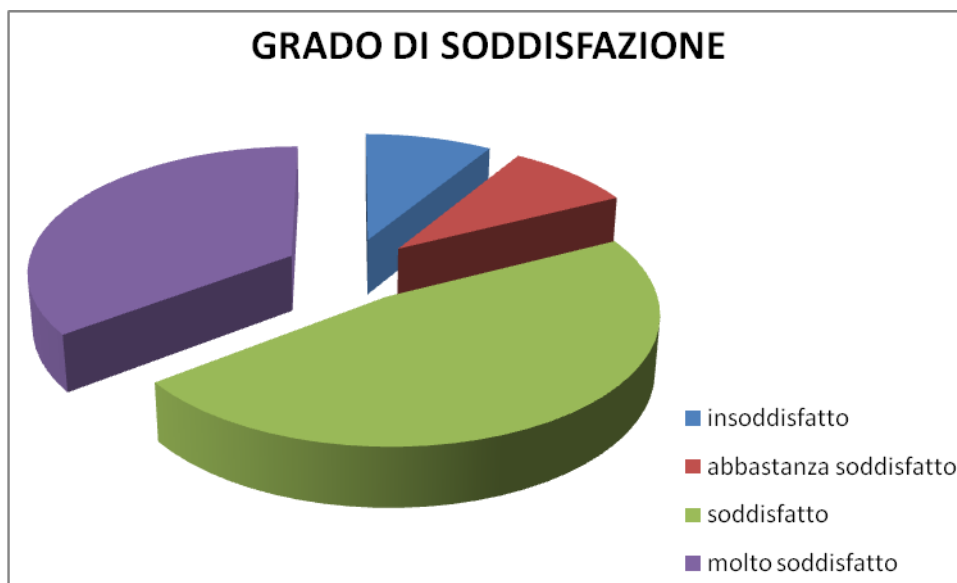
INTERVENTO	n.
Servizi Sociali	20
SAD	08
Telesoccorso	01
ADI	03

Monitoraggio Famiglia - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:

dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 35 famiglie (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%
2	1	3%
3	7	20%
4	13	37%
5	14	40%
TOTALE	35	



LE BADANTI

Riconoscimento dei titoli e/o requisiti delle aspiranti Personal Caregiver

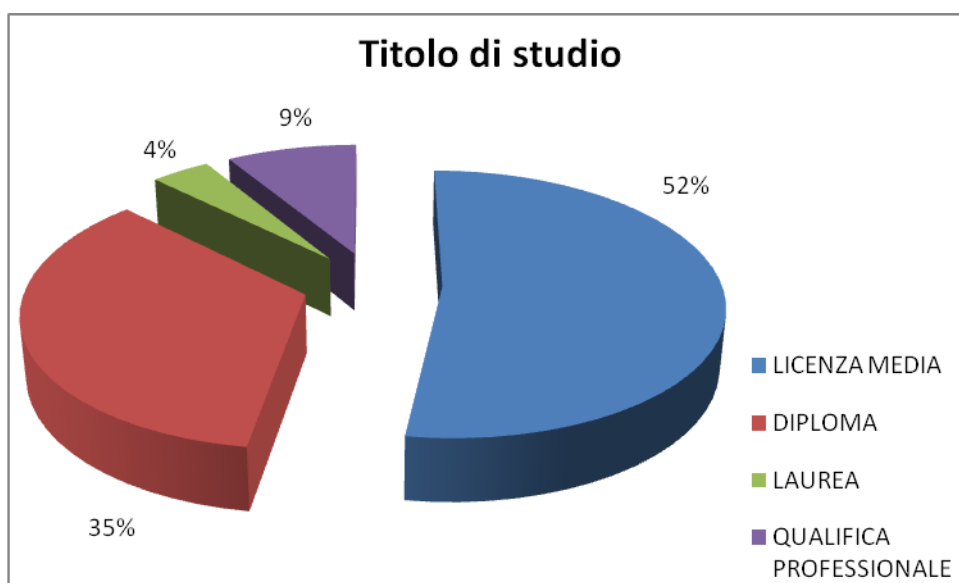
N. di titoli riconosciuti = **124**

N. di titoli respinti = 0

I titoli riconosciuti sono così suddivisi:

TIPOLOGIA DI TITOLO	DETTAGLIO DEL TITOLO	n. di TITOLI	% di ITALIANI
LICENZA MEDIA		48	
DIPLOMA		35	04%
	Segretaria d'azienda	10	
	Informatica	1	
	Ragioneria	6	
	Corrispondente in Lingue estere	1	
	Perito Chimico	1	
	Perito Meccanico	1	
	Liceo Scientifico	2	
	Liceo Classico	1	
	Maestra d'asilo	2	
	Lettere e verniciatura	1	
	Cuoco	1	
	Infermiere	2	
	Magistrale	4	
	Pedagogia	1	
	Agraria	1	
LAUREA		18	02%
	Economia e Commercio	1	
	Ingegneria Meccanica	2	
	Letteratura e lingue francesi	1	
	Scienze infermieristiche	3	
	Scienze della formazione	3	
	Psicologia	3	
	Lingue	2	
	Ingegnere tessile	1	
	Musicologia	1	
	Isef	1	
QUALIFICA PROFESSIONALE		22	03%
	ASA	1	
	OSS	2	
	INFERMIERA	6	
	Gestione aziendale/contabilità	6	
	Parrucchiera	2	
	Operaio di costruzione	1	

	Panettiere	2	
	Cuoco	1	
	Fabbro	1	
INTERMEDI		1	03%
	Legno	1	
	TOTALE	124	

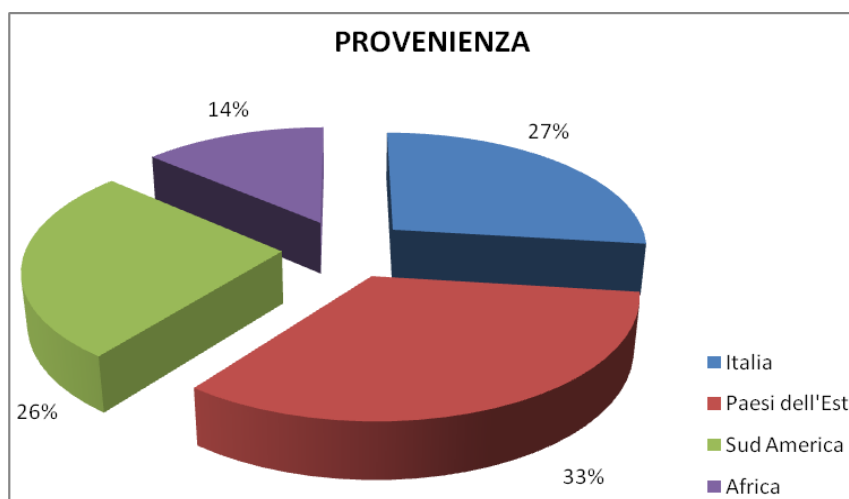


Provenienza ed età delle aspiranti Persona Caregiver

PAESE	n. di DOMANDE PERVENUTE
Italia	36
Albania	3
Argentina	1
Bolivia	1
Costa d'Avorio	2
Ecuador	8
Bulgaria	3
Marocco	2
Moldavia	6
Perù	20
Romania	14
Burkina Fasu	1
Senegal	2
Ucraina	20
Burundi	1
Columbia	2
Filippine	1

FASCIA D'ETÀ	% di ASPIRANTI
< 30	13%
30 - 35	13%
40 - 45	48%
> 50	26%

MASCHI	FEMMINE
10	114
124	



Srilanka	1
TOTALE	124

Corso di formazione professionalizzante

Attualmente si sta svolgendo presso il Jobcaffè di Lainate, attraverso un finanziamento ottenuto dalla Fondazione Comunitaria, il primo dei 5 corsi previsti dal progetto denominato "Easy" (due nel 2009 e 3 nel 2010) per la formazione di Assistenti familiari. Partecipano al suddetto corso 6 utenti iscritti in banca dati. Il corso terminerà il 26/10/2009

Monitoraggio Persona Caregiver - Grado di Soddisfazione espresso su scala Likert 1-5:
dove 1) molto insoddisfatto; 2) insoddisfatto; 3) abbastanza soddisfatto; 4) soddisfatto; 5) molto soddisfatto

L'indagine è stata condotta su 35 Assistenti Familiari (pari al 100% del bisogno soddisfatto)

GRADO DI SODDISFAZIONE	n. di VALUTAZIONI	%	TIPOLOGIA DI CONTRATTO
3	5	14,2%	1 impiego a tempo determinato "fissa" 2 impieghi a tempo determinato "ore" 2 impieghi a tempo indeterminato "fissa"
4	15	42,9%	5 impieghi a tempo determinato "fissa" 2 impieghi a tempo determinato "ore" 2 impieghi a tempo indeterminato "fissa" 6 impieghi a tempo indeterminato "ore"
5	15	42,9%	1 impiego a tempo determinato "ore" 7 impieghi a tempo indeterminato "fissa" 7 impieghi a tempo indeterminato "ore"
TOTALE	35		